



# COVID-19

## MESURES ADOPTÉES PAR LE CAMPING LA NORIA



### CAMPING GÉNÉRAL

- Distances de sécurité marquées dans les espaces fermés.
- Nettoyage et désinfection en continu.
- Écran de protection à la Réception.
- Port du masque obligatoire pour tout le personnel du Camping.

### CAPACITÉ GÉNÉRALE

- Pour un meilleur contrôle de la capacité, les visites sont autorisées avec un préavis de 24 heures et jusqu'à un maximum de 6 personnes par parcelle, sans jamais dépasser la capacité maximale de 6 personnes par parcelle.

### RESPONSABILITÉ PERSONNELLE

- **Nous vous rappelons que le port du masque est obligatoire en dehors de la parcelle pour les plus de 6 ans, que la distance de sécurité soit respectée ou pas.**
- Si un client présente des symptômes de Covid-19, lui et TOUTE son unité familiale doivent rester dans leur parcelle ou bungalow et le communiquer immédiatement à la réception :
  - Symptômes :
    - Fièvre
    - Toux
    - Sensation de manque d'air
    - Malaise général
- Nous sommes à votre disposition 24h/24. Appelez le 977640453 (de 8h00 à 22h00) et le 620309509 (de 22h00 à 8h00).

### RÉCEPTION

- Distributeurs de gel hydroalcoolique.
- Marquage des distances de sécurité et écran de protection.
- Paiement avec carte bancaire conseillé.
- Une seule personne par famille à la Réception.
- Réalisez de préférence un appel téléphonique, pour éviter les agglomérations.

### BLOCS SANITAIRES

- Le protocole de nettoyage et de désinfection a été adapté à la réglementation Covid-19. Les produits et virucides utilisés sont homologués et la fréquence de nettoyage a été augmentée.

- Distributeurs de gel hydroalcoolique à l'entrée des blocs sanitaires et distributeurs de savon.
- Consignes sur le parcours pour éviter les agglomérations.
- Il est conseillé d'utiliser les douches convenablement chaussés.
- L'utilisation des lavoirs et évier sera limitée. Certains seront bloqués pour assurer la distance de sécurité.

## BAR – RESTAURANT

- Capacité limitée.
- Distributeurs de gel hydroalcoolique.
- Distance de sécurité entre les tables.
- Carte numérique avec code QR.
- Service à emporter.
- Distribution des tables et des chaises réalisée exclusivement par le personnel du Restaurant pour assurer la distance entre les tables.

## LOGEMENTS

- Nettoyage et désinfection avec des produits et des virucides homologués à la fin de chaque séjour.
- Spray pulvérisateur antiviral (Airborne désinfection) après le nettoyage.
- Élimination des couvre-lits et des couvertures par mesure de sécurité (disponibles à la réception).
- Tout le linge de lit et autres textiles sont lavés dans une blanchisserie externe, à haute température.
- Les clés vous sont remises dans des sachets désinfectés jetables.
- Les commandes de la télévision et de la climatisation sont désinfectées et vous sont remises dans un sachet en plastique.
- Pas de pénalité pour des réservations annulées à cause de la Covid-19.
- Annulation des réservations pour des raisons liées au Covid-19 sans pénalité.

## MINI-CLUB

- Distance de sécurité entre les tables.
- Capacité limitée.
- Distributeurs de gel hydroalcoolique et de savon.

## PARCS POUR ENFANTS

- Ils sont désinfectés tous les jours et leur capacité d'accueil est indiquée sur un panneau à l'entrée.
- Distributeurs de gel hydroalcoolique aux différents accès.
- Les parents doivent veiller à ce que les mineurs respectent les mesures de distanciation.

## AUTRES SERVICES

- Distributeurs de gel hydroalcoolique à l'entrée du supermarché.
- Distributeurs de gel hydroalcoolique à l'entrée de la buanderie.
- Tous les services du camping sont conformes aux mesures arrêtées par les autorités sanitaires.