



COVID-19

MEDIDAS ADOPTADAS POR EL CAMPING LA NORIA

CAMPING GENERAL

- Distancias de seguridad marcadas en los espacios cerrados.
- Limpieza y desinfección constante.
- Pantalla protectora en Recepción.
- Uso de mascarilla por parte de todo el personal del Camping.

AFORO GENERAL

- Para un mayor control del aforo se permiten visitas con previo aviso de 24 horas y un máximo de 6 personas por parcela, nunca superando el aforo de 6 personas por parcela.

RESPONSABILIDAD PERSONAL

- **Se recuerda que el uso de la mascarilla es obligatorio fuera de la parcela para los mayores de 6 años independientemente de si se mantiene la distancia de seguridad.**
- Si un cliente tuviese síntomas de Covid-19, este y TODA su unidad familiar deberán permanecer en su parcela o bungalow y avisar a recepción inmediatamente:
 - Síntomas:
 - Fiebre
 - Tos
 - Sensación de falta de aire
 - Malestar general
- Le podemos atender las 24 horas al día, por teléfono a través del 977640453 (de 8.00 a 22.00) y en el 620309509 (de 22.00 a 8.00).

RECEPCIÓN

- Dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Señalización de distancia de seguridad y pantalla protectora.
- Recomendación de pago con tarjeta.
- Una sola persona por familia en Recepción.
- Priorización a la atención telefónica para evitar aglomeraciones.

BLOQUES SANITARIOS

- El protocolo de limpieza y desinfección se ha adaptado a la normativa Covid-19. Los productos y virucidas utilizados son los homologados y la frecuencia de limpieza se ha aumentado.
- Dispensadores de gel hidroalcohólico en la entrada de los sanitarios y dispensadores de jabón.

- Indicaciones de recorrido para evitar aglomeración.
- Recomendación del uso de calzado apropiado en las duchas.
- El uso de lavaderos y fregaderos se limitará y se bloquearán los necesarios para asegurar la distancia de seguridad.

BAR – RESTAURANTE

- Aforo limitado.
- Dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Distancia de seguridad entre mesas.
- Carta digital mediante código QR.
- Servicio Take Away.
- Distribución de mesas y sillas realizada exclusivamente por el personal del Restaurante para controlar la distancia entre mesas.

ALOJAMIENTOS

- Limpieza y desinfección con productos y virucidas homologados al finalizar cada estancia.
- Spray nebulizador Anti-viral (Airborne desinfection) al finalizar la limpieza.
- Retirada de colchas y mantas por seguridad (disponibles en recepción).
- Toda la ropa de cama y demás textiles se lavan en una lavandería externa a alta temperatura.
- Entrega de llaves en bolsas desinfectadas de un solo uso.
- Los mandos de televisión y aire acondicionado estarán desinfectados y se entregarán en bolsa de plástico.
- Reservas canceladas por motivos relacionados con el Covid-19 sin penalización.

MINI-CLUB

- Distancia de seguridad entre mesas.
- Aforo limitado.
- Dispensadores de gel hidroalcohólico y jabón.

PARQUES INFANTILES

- Serán desinfectados diariamente y tendrán un aforo reducido indicado en un cartel en la entrada.
- Dispensadores de gel hidroalcohólico en los accesos.
- Los padres deberán velar para que los menores respeten la distancia de seguridad.

OTROS SERVICIOS

- Dispensadores de gel hidroalcohólico a la entrada del supermercado.
- Dispensador de gel hidroalcohólico en la entrada de la lavandería.
- Todos los servicios del camping cumplirán con las medidas dictadas por las autoridades sanitarias.