



COVID-19

MESURES PRESES PEL CAMPING LA NORIA

CAMPING GENERAL

- Distàncies de seguretat marcades en els espais tancats.
- Neteja i desinfecció constant.
- Pantalla protectora a Recepció.
- Ús de mascareta per part de tot el personal del Càmping.

AFORAMENT GENERAL

- Per a un millor control de l'aforament es permeten visites amb previ avís de 24 hores i un màxim de 6 persones per parcel·la, mai superant l'aforament de 6 persones per parcel·la.

RESPONSABILITAT PERSONAL

- **Es recorda que l'ús de la mascareta és obligatori fora de la parcel·la pels majors de 6 anys independentment de si es manté la distància de seguretat.**
- Si un client tingués símptomes de Covid-19, aquest i TOTA la seva unitat familiar han de romandre en la seva parcel·la o bungalow i avisar a recepció immediatament:
 - Síntomes:
 - Febre
 - Tos
 - Sensació de falta d'aire
 - Malestar general
- Podem atendre'ls les 24 hores a el dia, per telèfon a través del 977640453 (de 8.00 a 22.00) i en el 620309509 (de 22.00 a 8.00).

RECEPCIÓ

- Dispensadors de gel hidroalcohòlic.
- Senyalització de la distància de seguretat i pantalla protectora.
- Recomanació de pagament amb targeta.
- Una sola persona per família a la Recepció.
- Priorització a l'atenció telefònica per a evitar aglomeracions.

BLOCS SANITARIS

- El protocol de neteja i desinfecció s'ha adaptat a la normativa Covid-19. Els productes i virucides utilitzats són els homologats i la freqüència de neteja s'ha augmentat.
- Dispensadors de gel hidroalcohòlic a l'entrada dels sanitaris i dispensadors de sabó.
- Indicacions de recorregut per tal d'evitar aglomeracions.

- Recomanació de l'ús de calçat apropiat en les dutxes.
- L'ús de safareigs i piques es limitarà i es bloquejaran els necessaris per assegurar la distància de seguretat.

BAR – RESTAURANT

- Aforament limitat.
- Dispensadors de gel hidroalcohòlic.
- Distància de seguretat entre taules.
- Carta digital mitjançant codi QR.
- Servei Take Away.
- Distribució de taules i cadires realitzada exclusivament pel personal del Restaurant per tal de controlar la distància entre taules.

ALLOTJAMENTS

- Neteja i desinfecció amb productes i virucides homologats a l'acabar cada estada.
- Spray nebulitzador Anti-viral (Airborne desinfection) al finalitzar la neteja.
- Retirada de cobrellits i mantes per seguretat (disponibles a la recepció).
- Tota la roba de llit i altres tèxtils es renten en una bugaderia externa a alta temperatura.
- Entrega de claus en una bossa desinfectada d'un sol ús.
- Els comandaments de televisió i aire condicionat estaran desinfectats i s'entregaran en bossa de plàstic.
- Reserves cancel·lades per motius relacionats amb el Covid-19 sense penalització.

MINI-CLUB

- Distància de seguretat entre taules.
- Aforament limitat.
- Dispensadors de gel hidroalcohòlic i sabó.

PARCS INFANTILS

- Seran desinfectats diàriament i tindran un aforament reduït indicat en un cartell a l'entrada
- Dispensadors de gel hidroalcohòlic en els accessos.
- Els pares hauran de vetllar perquè els menors respectin la distància de seguretat.

ALTRES SERVEIS

- Dispensadors de gel hidroalcohòlic a l'entrada del supermercat.
- Dispensador de gel hidroalcohòlic a l'entrada de la bugaderia.
- Tots els serveis de càmping compliran amb les mesures dictades per les autoritats sanitàries.