



COVID-19



MAATREGELEN DIR GENOMEN ZIJN DOOR CAMPING LA NORIA

CAMPING ALGEMEEN

- Veilige afstand gemarkeerd in gesloten ruimtes.
- Voortdurende reiniging en ontsmetting.
- Veiligheidsscherm bij de receptie.
- Gebruik van mondkapjes door alle campingmedewerkers.

AANTAL MENSEN ALGEMEEN

- Om het aantal mensen te kunnen controleren moet bezoek 24 uur van tevoren worden aangekondigd en geldt er een maximum van 6 personen per perceel. Dit aantal van 6 personen mag nooit worden overschreden.

PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

- **Wij herinneren u eraan dat het gebruik van een mondkapje verplicht is buiten het perceel, voor iedereen ouder dan 6 jaar, ongeacht of er een veilige afstand kan worden aangehouden.**
- Als een klant symptomen van Covid-19 heeft, dient hij en het HELE gezin op het perceel of in de bungalow te blijven en de receptie onmiddellijk te waarschuwen:
 - Symptomen:
 - Koorts
 - Hoesten
 - Benauwdheid
 - Onwel zijn in het algemeen
- Wij staan 24 uur per dag voor u klaar; telefonisch via 977640453 (van 8.00 tot 22.00 uur) en via 620309509 (van 22.00 tot 8.00 uur).

RECEPTIE

- Dispensers met handreinigingsgel
- Aangegeven veilige afstand en veiligheidsscherm
- Bij voorkeur met betaalpas betalen.
- Een persoon per gezin bij de receptie.
- Bij voorkeur telefonisch contact om drukte te vermijden.

SANITAIR

- Het reinigings- en ontsmettingsprotocol is aangepast aan de wetgeving inzake Covid-19.
- De producten en viruciden die gebruikt worden zijn gehomologeerd en het sanitair wordt vaker schoongemaakt.

- Dispensers met handreinigingsgel bij de ingang van de toiletblokken, en zeepdispensers.
- Aangegeven looproutes om drukte te voorkomen.
- Aanbeveling om in de douches geschikt schoeisel te dragen.
- Het gebruik van de wasruimtes en spoelbakken is beperkt en een aantal daarvan wordt zonodig geblokkeerd om de veilige afstand te kunnen garanderen.

BAR – RESTAURANTE

- Beperkte capaciteit.
- Dispensers met handreinigingsgel.
- Veilige afstand tussen de tafels.
- Digitale kaart met QR-code.
- Afhaalservice.
- De tafels en stoelen mogen alleen worden opgesteld door restaurantpersoneel om toe te zien op de afstand tussen de tafels.

ACCOMMODATIE

- Reiniging en ontsmetting met gehomologeerde producten en viruciden na ieder verblijf.
- Antivirale spray door verneveling (Airborne disinfection) na het schoonmaken.
- Verwijderen van spreien en dekens uit veiligheidsoverwegingen (verkrijgbaar bij de receptie).
- Alle beddengoed en overige textiel wordt op hoge temperatuur gewassen in een externe wasserij.
- Sleutels worden overhandigd in ontsmette zakjes voor eenmalig gebruik.
- De afstandsbediening voor de televisie en airconditioning worden ontsmet en in een plastic zakje overhandigd.
- Kosteloos annuleren van boekingen als de reden daarvoor te maken heeft met Covid-19.

MINI-CLUB

- Veilige afstand tussen de tafels.
- Beperkte capaciteit.
- Dispensers met handreinigingsgel en zeep.

SPEELTUINEN

- Deze worden dagelijks ontsmet en er geldt een maximum aantal gebruikers, dat is aangegeven op een bordje bij de ingang.
- Dispensers met handreinigingsgel bij alle toegangen.
- Ouders moeten ervoor zorgen dat de kinderen afstand houden.

ANDERE DIENSTEN

- Dispensers met handreinigingsgel bij de ingang van de supermarkt.
- Dispensers met handreinigingsgel bij de ingang van de wasserij.
- Alle diensten van de camping voldoen aan de maatregelen die genomen zijn door de gezondheidsautoriteiten.